

Rijschool Zegers

E-mail: info@rijschoolzegers.nl

Vestigingsadres: Engelserf 24, 3843 BE Harderwijk

KVK-nummer: 57098999

1. Inleiding & Privacybeleid

Rijschool Zegers hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring bieden wij heldere en transparante informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens. Rijschool Zegers houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt; deze doelen en typen persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming indien wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens is gewaarborgd;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt (zoals het CBR voor examenreserveringen);
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Rijschool Zegers zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring vragen heeft, kunt u contact met ons opnemen via bovenstaande contactgegevens.

2. Verwerking van Persoonsgegevens

A. Klanten, Leerlingen en Leveranciers

Persoonsgegevens van klanten, leerlingen of leveranciers worden door Rijschool Zegers verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratieve doeleinden en facturatie;
- Communicatie over rijlessen, examens, planning en opdrachten;
- Het uitvoering geven aan de lesovereenkomst of examenreserveringen bij het CBR.

Grondslag: De overeengekomen lesovereenkomst.

Verwerkte gegevens: Voornaam, tussenvoegsel, achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, adresgegevens, geboortedatum en geslacht.

Bewaartermijn: Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht).

B. Nieuwsbriefabonnees

Persoonsgegevens van nieuwsbriefabonnees worden verwerkt om u te informeren middels nieuwsuitingen en updates.

Grondslag: Het inschrijfformulier of uitdrukkelijke toestemming.

Verwerkte gegevens: Voornaam, tussenvoegsel, achternaam en e-mailadres.

Bewaartermijn: Gedurende de periode dat men aangemeld is.

C. Prospects, Geïnteresseerden en Contacten

Persoonsgegevens van prospects en geïnteresseerden worden verwerkt ten behoeve van informatieverstrekking en gerichte contacten.

Grondslag: Mondelinge toestemming, afgifte van visitekaartje, aanvraag via de website of netwerkcontacten.

Verwerkte gegevens: Voornaam, tussenvoegsel, achternaam, telefoonnummer en e-mailadres.

Bewaartermijn: Gedurende de periode dat men gezien wordt als prospect of geïnteresseerde.

3. Verstrekking aan Derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de hierboven beschreven doeleinden.

Wij maken gebruik van derde partijen voor onder meer:

- Het reserveren van examens, toetsen en Gezondheidsverklaringen bij het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR);
- Het verzorgen van de digitale (financiële) administratie en lesplanning;
- Het verzorgen van de hosting en internetomgeving.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is (zoals een invorderingsverzoek van de politie). Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

4. Doorgifte Buiten de EU

Rijschool Zegers verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de Europese Unie (EU).

5. Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door een ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

6. Beveiliging van Gegevens

Rijschool Zegers heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- Alle personen die namens Rijschool Zegers van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een strikt gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren onze beveiligingsmaatregelen regelmatig.

7. Uw Rechten Omtrent Gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij.

Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Indien wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming, heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

8. Klachten en Vragen

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komt u er samen met ons niet uit, dan heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Heeft u naar aanleiding van deze Privacyverklaring nog vragen of opmerkingen? Neem dan gerust contact op met Rijschool Zegers.