

Rijschool Zegers
E-mail: info@rijsschoolzegers.nl

Vestigingsadres: Engelserf 24, 3843 BE Harderwijk
KVK-nummer: 57098999

DEFINITIES

- **Rijschool:** Rijschool Zegers, gevestigd te Harderwijk.
- **Leerling:** De natuurlijke persoon die bij de rijschool een rijopleiding of losse rijlessen volgt.
- **Toets / Examen:** Een testmoment, zoals het praktijkexamen, de tussentijdse toets (TTT), het theorie-examen of een nader onderzoek rijvaardigheid bij het CBR of een ander examenbureau.
- **Praktijkopleiding:** Een individuele praktijkrijles of een reeks praktijkrijlessen.
- **Pakket praktijkopleiding:** Een vooraf overeengekomen lesovereenkomst voor een vast aantal praktijklessen, eventueel inclusief toets(en) of examen(s).
- **Examenbureau:** Het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR), Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR) of een ander erkend examenbureau.
- **Schriftelijk:** In geschrift of via elektronische communicatie (zoals e-mail of WhatsApp).

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, lesovereenkomsten, pakketten en diensten van Rijschool Zegers, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Rijschool Zegers en de leerling zijn vastgelegd.

Artikel 2 - De Overeenkomst

1. In de lesovereenkomst wordt vastgelegd op welke opleiding de overeenkomst betrekking heeft (bijv. praktijkopleiding categorie B of BE, theorieopleiding of een specifiek lespakket).
2. De lesovereenkomst komt tot stand op het moment dat de afspraken schriftelijk (of via digitale bevestiging) door de leerling en de rijschool zijn aanvaard, of wanneer feitelijk met de uitvoering van de lessen is begonnen.

Artikel 3 - Verplichtingen van Rijschool Zegers

Rijschool Zegers draagt er zorg voor dat:

1. De rijlessen worden gegeven door instructeurs die voldoen aan de eisen van de Wet Rij-onderricht Motorrijtuigen (WRM) en in het bezit zijn van een geldige instructeurspas.
2. De lessen zo veel mogelijk door dezelfde instructeur en in hetzelfde lesvoertuig worden gegeven.
3. De leerling periodiek en transparant inzicht krijgt in de voortgang van de rijopleiding in relatie tot de geldende exameneisen.
4. Aanvragen voor examens of tussentijdse toetsen na voldoening van de verschuldigde kosten binnen 14 dagen worden ingevoerd in het reserveringssysteem van het CBR of het desbetreffende examenbureau.
5. De leerling op de datum en tijd van de toets/examen kan beschikken over het lesvoertuig waarin werd gelest, dan wel een vervangend voertuig van minimaal een gelijkwaardig type.
6. De volledige afgesproken tijdsduur van een rijles effectief aan de instructie wordt besteed.
7. Er een deugdelijke bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en cascoverzekering voor het lesvoertuig is afgesloten.
8. De leerling vooraf wordt geïnformeerd over medische eisen (zoals de Gezondheidsverklaring) en de invloed van de verblijfsstatus op het recht op afgifte van een rijbewijs.

Artikel 4 - Verplichtingen van de Leerling

1. De leerling dient zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en opstapplaats voor de rijlessen. De instructeur zal bij het niet verschijnen van de leerling maximaal 15 minuten op de afgesproken plek wachten. Komt de leerling niet opdagen zonder tijdige afzegging, dan vervalt de les en is de leerling de volledige lesprijs verschuldigd.
2. **Annulering van een les:** Annuleren van een afgesproken rijles dient uiterlijk **72 uur** voor het afgesproken tijdstip te geschieden (persoonlijk, telefonisch of schriftelijk/elektronisch tijdens kantooruren). Bij annulering binnen 72 uur is de leerling de volledige lesprijs verschuldigd. Zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen tellen niet mee in deze 72 uur.
3. **Dringende redenen:** Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht indien sprake is van een dringende reden, zoals een plotselinge ernstige ziekte, een ernstig ongeval of het overlijden van de leerling zelf of van een 1e- of 2e-graads familielid of huisgenoot (desgevraagd schriftelijk aan te tonen).
4. De leerling dient alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de lessen op te volgen.
5. De leerling dient bij een toets/examen te beschikken over een geldig legitimatiebewijs en, indien van toepassing, een geldig theoriecertificaat of overige vereiste documenten. Bij vervolg- of transportopleidingen dient vooraf een geldig rijbewijs te worden getoond.
6. De leerling is verplicht tijdig afstemming te zoeken met het CBR over eventuele medische aandoeningen (Gezondheidsverklaring). Indien de leerling dit nalaat, is de rijnschool niet aansprakelijk voor eventuele vertraging of beëindiging van de opleiding.
7. De leerling dient het direct te melden als aan hem/haar de bevoegdheid om een motorvoertuig te besturen is ontzegd of het rijbewijs is ingevorderd.

Artikel 5 - Betaling en Tarieven

1. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, dan wel contant/per pin voorafgaand aan de les, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij een lespakket dient het afgesproken bedrag (of de termijn) vooraf te zijn voldaan.
2. Rijnschool Zegers is gerechtigd tijdens de duur van de overeenkomst de tarieven aan te passen. Bij prijsverhogingen van losse lessen of pakketten heeft de leerling het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden binnen 14 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Prijsverhogingen op grond van ministeriële of CBR-tariefswijzigingen geven geen recht op ontbinding.
3. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, stelt Rijnschool Zegers de leerling schriftelijk in gebreke met een betalingstermijn van 14 dagen. Blijft betaling ook na deze termijn uit, dan is de leerling van rechtswege in verzuim en mag de wettelijke rente alsook buitengerechtelijke incassokosten (conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten) in rekening worden gebracht.
4. Bij niet-betaling is Rijnschool Zegers gerechtigd verdere lessen op te schorten of de overeenkomst geheel te ontbinden.

Artikel 6 - Aanvraag van Toetsen en Examens

1. De kosten van een toets of examen dienen door de leerling aan Rijnschool Zegers te zijn voldaan voordat de aanvraag bij het CBR of examenbureau definitief wordt ingediend.
2. Indien een toets/examen geen doorgang kan vinden omdat de leerling niet of te laat verschijnt en dit niet aan Rijnschool Zegers te wijten is, komen de kosten voor de nieuwe aanvraag volledig voor rekening van de leerling.

Artikel 7 - Annulering of Uitval Examens

1. Indien het examenbureau het examen afzegt wegens slechte weersomstandigheden (bijv. gladheid of storm), brengt Rijschool Zegers maximaal de kosten van één rijles in rekening voor het opnieuw beschikbaar stellen van het voertuig op de vervangende datum.
2. Rijschool Zegers verzorgt kosteloos een nieuwe aanvraag voor een examen indien de leerling het examen niet kan afleggen door:
 - Een dringende reden zoals genoemd in Artikel 4 lid 3;
 - Het niet beschikbaar zijn van het lesvoertuig of een gelijkwaardig vervangend voertuig door een defect;
 - Afkeuring van het lesvoertuig door het examenbureau zonder dat een vervangend voertuig beschikbaar was.
3. In de gevallen bedoeld in lid 2 (onder b en c) heeft de leerling recht op drie gratis rijlessen als compensatie, tenzij het om een tussentijdse toets gaat.

Artikel 8 - Opzegging en Beëindiging van de Overeenkomst

1. **Losse praktijklessen:** Een overeenkomst voor losse praktijklessen kan door beide partijen worden opgezegd tegen de eerste dag van de kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. **Pakket praktijkopleiding:**
 - Een lespakket kan tussentijds worden opgezegd indien er sprake is van dringende redenen zoals vermeld in Artikel 4 lid 3, of indien Rijschool Zegers toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de afspraken na een schriftelijke ingebrekestelling met een hersteltermijn van 4 weken.
 - Bij tussentijdse beëindiging van een pakket worden de reeds genoten rijlessen verrekend tegen het reguliere (losse) lestarief, en worden het reeds betaalde CBR-examengeld en eventuele administratiekosten in mindering gebracht op het terug te betalen vooruitbetaalde bedrag.
3. **Proefles:** De eerste rijles geldt als een vrijblijvende proefles tegen het geldende tarief. Indien de leerling na deze proefles niet verder wenst te gaan, dient dit schriftelijk te worden gemeld binnen 5 werkdagen of in ieder geval voor de volgende geplande rijles.

Artikel 9 - Vrijwaring en Aansprakelijkheid

1. Rijschool Zegers draagt de kosten voor verkeersovertredingen die de leerling begaat tijdens de rijles of het examen. Rijschool Zegers vrijwaart de leerling eveneens voor aanspraken van derden bij schades of aanrijdingen tijdens de rijles of het examen.
2. De vrijwaring van de rijschool vervalt volledig indien:
 - Sprake is van opzet of grove schuld van de leerling;
 - De leerling onder invloed was van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden;
 - De leerling heeft gezwegen over een ontzegging van de rijbevoegdheid of een ingevorderd rijbewijs. In deze gevallen zijn alle opgelopen boetes, schades en financiële consequenties voor rekening van de leerling.

Artikel 10 - Klachten en Geschillen

1. Indien de leerling een klacht heeft over de dienstverlening van Rijschool Zegers, dient de leerling deze klacht schriftelijk en zo spoedig mogelijk kenbaar te maken aan Rijschool Zegers. Rijschool Zegers zal de klacht binnen 14 dagen na ontvangst in behandeling nemen en met de leerling naar een passende oplossing zoeken.
2. Indien partijen niet tot overeenstemming komen, kan het geschil door de leerling worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter te Gelderland (locatie Harderwijk/Zutphen).
3. Op alle rechtstreekse betrekkingen en overeenkomsten tussen Rijschool Zegers en de leerling is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.